



*Приложение № 1
к Протоколу № 2
Внеочередного Общего собрания
Членов Ассоциации застройщиков
Московской области
от «21» декабря 2015 г.*

УТВЕРЖДЕНО
Решением
Внеочередного Общего Собрания
Членов Ассоциации застройщиков
Московской области
(Протокол № 2, от «21» декабря 2015 г.)

КОДЕКС

ЗАСТРОЙЩИКОВ МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ

г. Красногорск

Оглавление

1. Общие положения	3
2. Взаимодействие с клиентами	3
3. Взаимодействие с партнерами и конкурентами.....	4
4. Взаимодействие с органами государственной власти и местного самоуправления.....	4
5. Информационная открытость	5
6. Взаимодействие внутри ассоциации	5
7. Социальная ответственность	6
8. Соблюдение норм Кодекса	6

1. Общие положения

- 1.1. Мы, застройщики Московской области – члены Ассоциации застройщиков Московской области, разработали настоящий Кодекс как свод правил, этических норм и принципов, которые обязуемся добровольно соблюдать.
- 1.2. Мы считаем, что соблюдение Кодекса должно способствовать повышению надежности и эффективности деятельности всей строительной отрасли Московской области, а также должно поддерживать на высоком уровне наше взаимопонимание с деловыми партнерами, государственным органами, местным самоуправлением и обществом.
- 1.3. Кодекс определяет единые правила и стандарты поведения в повседневной работе всех сотрудников каждого застройщика - Члена Ассоциации.

2. Взаимодействие с клиентами

- 2.1. Мы всегда действуем в интересах своих клиентов и не совершаем действий, которые противоречат интересам клиентов.
- 2.2. Мы ведем продажи жилья исключительно на основании договоров долевого участия в соответствии с требованиями закона.
- 2.3. Мы не препятствуем клиенту получить стороннюю профессиональную консультацию касательно условий договора до его заключения.
- 2.4. Мы не даем клиентам финансовых или инвестиционных советов в случае, если мы не обладаем лицензией на осуществление такого рода деятельности.
- 2.5. Мы предоставляем своим клиентам полную информацию о стоимости недвижимости, а также всех комиссиях и дополнительных затратах, которые могут возникнуть в рамках договора.
- 2.6. Мы соблюдаем сроки строительства, закрепленные в договорах об участии в долевом строительстве, и в полном объеме выполняем все взятые на себя обязательства.
- 2.7. Мы обеспечиваем эффективную и своевременную коммуникацию с клиентами, предоставляя им актуальные сведения об этапах выполнении своих обязательств в рамках договоров.
- 2.8. Мы не раскрываем личные данные и конфиденциальную информацию о наших клиентах (в т.ч. условия договоров) без их письменного согласия.

- 2.9. Мы даем объективную информацию о возможных выгодах, которые потенциальные покупатели могут получить после заключения договора.

3. Взаимодействие с партнерами и конкурентами

- 3.1. Мы придерживаемся высоких профессиональных стандартов, не совершаем действий, которые могут нанести урон нашей деловой репутации и ведем бизнес в соответствии с нормами Кодекса и в рамках действующего законодательства.
- 3.2. Мы ведем честную предпринимательскую деятельность и соблюдаем принципы добросовестной конкуренции.
- 3.3. Мы строим свои взаимоотношения с коллегами на основе взаимного уважения, солидарности и взаимовыгодного сотрудничества.
- 3.4. Мы не делаем оскорбляющих, а также необоснованных негативных заявлений или комментариев, порочащих деятельность наших партнеров и конкурентов.
- 3.5. Мы формируем свои ценовые предложения на рыночной основе и не допускаем продаж ниже реальной стоимости строительства, не рискуем своей финансовой устойчивостью и способностью в полном объеме исполнить обязательства перед клиентами.
- 3.6. При возникновении спорных ситуаций, мы прикладываем все усилия для их разрешения путем переговоров до обращения в судебные инстанции.
- 3.7. Мы не манипулируем рыночной информацией и ценовыми ожиданиями, а также не искажаем информацию для привлечения новых клиентов.
- 3.8. Мы не вступаем в сговор с конкурентами с целью дискредитации других участников рынка или получения выгоды.

4. Взаимодействие с органами государственной власти и местного самоуправления

- 4.1. Мы располагаем всеми разрешениями и согласованиями органов государственной власти и местного самоуправления, необходимыми для осуществления своей основной деятельности.
- 4.2. Мы выстраиваем конструктивные отношения с органами государственной власти всех уровней.
- 4.3. Мы находимся в постоянном диалоге с целью совершенствования законодательной базы в сфере жилищного строительства.

- 4.4. Мы открыты к участию в общественных комитетах, рабочих группах и комиссиях, совместно с государственной властью или общественными организациями, по тем вопросам, которые затрагивают сферу жилищного строительства.

5. Информационная открытость

- 5.1. Мы открыто, объективно и честно информируем участников рынка о своей деятельности, используя все современные средства коммуникации.
- 5.2. Мы осуществляем регулярное обновление своих корпоративных сайтов и гарантируем актуальность размещаемой информации.
- 5.3. Мы обеспечиваем полноту, точность и достоверность данных, отражаемых в бухгалтерском учете и отчетности, в строгом соответствии с российским и международным законодательством, а также принципами и правилами, установленными положениями настоящего Кодекса.
- 5.4. Мы осуществляем раскрытие информации в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, Московской области и локальных нормативных актов Ассоциации.
- 5.5. Мы публикуем полную и достоверную информацию о стоимости недвижимости и не используем в своих рекламных материалах искусственно заниженные цены.
- 5.6. Мы эффективно и открыто взаимодействуем со средствами массовой информации и предоставляем им объективную информацию о своей деятельности и состоянии рынка.

6. Взаимодействие внутри ассоциации

- 6.1. Взаимодействие внутри Ассоциации строится на основе законности, открытости, доверия и взаимной поддержки.
- 6.2. Мы стремимся укреплять доверие застройщиков к Ассоциации и к друг к другу, основываясь на взаимном уважении по отношению к каждому Члену Ассоциации.
- 6.3. Мы стремимся к тому, чтобы все Члены Ассоциации разделяли ее интересы, проявляли высокий профессионализм, добросовестность, желание и умение работать на взаимовыгодных условиях.
- 6.4. Мы прикладываем все усилия для решения возможных профессиональных споров и конфликтных ситуаций между Членами Ассоциации.

- 6.5. Мы содействуем повышению профессионализма всех участников внутри Ассоциации и делимся успешным опытом по ведению бизнеса.

7. Социальная ответственность

- 7.1. Проектируя наши проекты, мы думаем о развитии комфортной среды в Московской области и формировании современного, комфортного образа жизни наших соотечественников. Это является нашим главным приоритетом.
- 7.2. Мы обеспечиваем строительство социальных объектов, объектов транспортной и инженерной инфраструктуры в целях создания комфортных условий проживания жителей
- 7.3. Мы с уважением относимся к историческому и культурному наследию, традициям, учитываем интересы населения и общественных организаций территорий, где осуществляем свою деятельность.
- 7.4. Мы используем материалы, которые безопасны для здоровья человека и окружающей среды.
- 7.5. Мы поддерживаем и развиваем лучшие строительные практики, проводим обучение сотрудников и заботимся о формировании кадрового резерва.
- 7.6. Мы внедряем технологические и строительные инновации, инвестируя в улучшение качества жизни в регионе.

8. Соблюдение норм Кодекса

- 8.1. Мы, застройщики Московской области, соблюдаем Кодекс и следим за тем, чтобы его соблюдали наши сотрудники и подрядчики.
- 8.2. Мы информируем Ассоциацию о любых случаях нарушения Кодекса со своей стороны или со стороны участников рынка, формируя систему коллегиального контроля за соблюдением профессиональных стандартов работы.
- 8.3. Мы обязуемся информировать Ассоциацию о наступлении любых обстоятельств, которые делают невозможным соблюдение норм Кодекса и незамедлительно принимаем меры к исправлению ситуации.
- 8.4. Мы согласны с тем, что за несоблюдение положений Кодекса застройщик может быть исключен из Ассоциации застройщиков Московской области.